

от 16.01.2023

№ 5-о

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Российской Федерации И.В. Коробова г. Вязьмы Смоленской области
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100 %)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	заместитель директора по ВР Алексеева Н.Н.		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуги (уровень удовлетворенности - 95 %)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и	31.12.2023	заместитель директора по АХП Соболева Т.В		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости - предоставить сменные кресла-коляски. Заключить договор о сетевом взаимодействии с МБОУ СОШ №10 г. Вязьмы Смоленской области	31.05.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.05.2023	заместитель директора по АХП Соболева Т.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	01.02.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		
6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 98 %)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.12.2023	педагог-психолог Орлова О.В.		
		На педагогическом совещании проработать вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	08.02.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	15.02.2023	заместитель директора по УВР Агеева Т.М.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	98 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение	31.05.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		
		Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	31.12.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		
		Организовать и провести клубы выходного дня (по классам)	31.12.2023	заместитель директора по ВР Алексева Н.Н.		
		Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Лучше школы нет на свете"	21.11.2023	заместитель директора по ВР Алексева Н.Н.		
9	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания	31.12.2023	директор школы Венедиктова Н.А.		